

# Reciba atención médica cuando la necesite y en donde la necesite



Si usted se enferma o se lesiona, lo ideal es que reciba a tiempo la atención médica que necesita. Usted puede ahorrarse tiempo y estrés al saber a donde debe acudir para recibir la atención que necesita. **Si tiene una emergencia que ponga su vida en peligro, llame primero al 911 o vaya a la sala de emergencias más cercana.**

**Atención primaria:** Llame primero a su proveedor de atención primaria (PCP) a menos de que tenga una emergencia que ponga su vida en peligro. Ellos conocen su historial de salud y los tratamientos que le funcionarán mejor. Puede visitar a su PCP para cualquier consulta, desde un dolor de garganta hasta exámenes para detección de cáncer. Si su PCP no puede brindarle la atención que necesita, ellos le ayudarán a encontrar a alguien que pueda hacerlo.

**Cuidados de salud conductual:** Los cuidados de salud conductual incluyen servicios de salud mental y trastornos por consumo de drogas y alcohol. Su médico de atención primaria puede ayudarle a encontrar un proveedor de salud conductual si usted no cuenta con uno.

**Cuidados de urgencia:** Acuda a recibir cuidados de urgencia si tiene una afección que no ponga en peligro su vida o, si su PCP no está disponible o, si no puede esperar a que le den una cita. Considere visitar los cuidados de urgencia si tiene<sup>1</sup>:

- Síntomas leves de asma
- Dolor abdominal leve
- Esguinces o distensiones
- Fiebre

**Cuidado dental:** Los dentistas están preparados para ayudarle con sus necesidades dentales. Llame primero a su dentista para cualquier problema relacionado con su salud oral a menos de que tenga una emergencia que ponga su vida en peligro.

**Cuidados de emergencia:** Ejemplos de condiciones médicas que necesitan atención de emergencia incluyen<sup>1</sup>:

- Dolor en el pecho
- Dificultad para respirar
- Lesiones en la cabeza
- Sangrado que no se detiene

Otros idiomas y formatos: Puede obtener este documento en otros idiomas, en letra grande, braille o en un formato que usted prefiera. También puede recibir los servicios de un intérprete. Esta ayuda es gratuita. Llame al servicio de atención al cliente 888-788 9821 o TTY 711. Aceptamos todas las llamadas de retransmisión.

Cumplimos con las leyes estatales y federales de derechos civiles. No podemos tratar injustamente a las personas en ninguno de nuestros servicios o programas debido a la edad, color, discapacidad, identidad de género, estado civil, origen nacional, raza, religión, sexo u orientación sexual de una persona. ATENCIÓN: Si habla español, hay disponibles servicios de ayuda con el idioma sin costo alguno para usted. Llame al 1-877-605-3229 (TTY:711). 注意: 如果您說中文, 可得到免費語言幫助服務。請致電 1-877-605-3229 (聾啞人專用: 711).

## ¿Tiene preguntas?

Estamos aquí para ayudarle. Llame a nuestro equipo de servicio de atención al cliente al 888-788-9821 (usuarios de TTY, marcar 711) o envíenos un correo electrónico a [EOCCOmedical@eooco.com](mailto:EOCCOmedical@eooco.com).

<sup>1</sup> Estos son ejemplos de condiciones y no una lista completa.

Encuentre atención cerca del **condado de Wheeler en Oregon**<sup>i</sup>:

#### Cuidados de atención primaria:

##### **Asher Community Health Center**

- 712 Jay Street, Fossil, OR 97830  
- 541-763-2725  
- <https://asherhealth.org/>  
- Horario: de lunes a  
jueves de 8 a.m. a 6 p.m.;  
viernes de 8 a.m. a 5 p.m.  
(después de horas hábiles, llame al  
número de teléfono principal)

##### **Asher Community Health Center – Mitchell School Based Health Center**

- 340 SE High Street, Mitchell, OR 97750  
- 541-763-2725  
- <https://asherhealth.org/>  
- Horario: martes y jueves de  
8 a.m. a 4 p.m., abierto por cita  
(después de horas hábiles, llame al  
número de teléfono principal)

##### **Asher Community Health Center – Spray Clinic**

- 211 Pine Street, Spray, OR 97830  
- 541-763-2725  
- <https://asherhealth.org/>  
- Horario: miércoles de 8 a.m. a 5 p.m.,  
solo por cita  
(después de horas hábiles, llame al  
número de teléfono principal)

##### **Mosaic Medical Prineville Clinic**

- 375 NW Beaver Street, Suite  
101, Prineville, OR, 97754  
- 541-383-3005  
- <https://www.mosaicmedical.org/clinics.shtml>  
- Horario: de lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m.

##### **Prineville Crook Kids Clinic**

- 757 NE 1st Street, Prineville, OR, 97754  
- 541-323-4272  
- [https://www.mosaicmedical.org/  
school-based-services.shtml](https://www.mosaicmedical.org/school-based-services.shtml)  
- Horario: lunes, miércoles y  
viernes de 8 a.m. a 5 p.m.;  
martes de 10 a.m. a 7 p.m.;  
jueves de 8 a.m. a 4 p.m.

#### Salud del comportamiento:

##### **Community Counseling Solutions Fossil**

- 401 4th Street, Fossil, OR 97830  
- 541-763-2746  
- <https://communitycounselingsolutions.org>  
- Horario: de lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m.  
(después de horas hábiles, llamar la línea  
Warmline de Oregon al 800-698-2392,  
todos los días de 9 a.m. a 11 p.m.)

#### Cuidado dental:

Consulte su tarjeta de identificación de  
EOCCO para ver con que organización  
de cuidado dental (DCO) tiene  
cobertura. Llámelos para encontrar  
un dentista cerca de usted.

##### **Advantage Dental**

- 866-268-9631  
- [www.advantagedental.com](http://www.advantagedental.com)  
- Horario: de lunes a jueves de 8 a.m. a 6 p.m.;  
viernes de 8 a.m. a 5 p.m.

##### **ODS Community Dental**

- 800-342-0526  
- <https://www.odscommunitydental.com/>  
- Horario: de lunes a viernes de  
7:30 a.m. a 5:30 p.m.

#### Cuidado de emergencias:

##### **Blue Mountain Hospital**

- 170 Ford Road, John Day, OR 97845  
- 541-575-1311  
- <https://bluemountainhospital.org/facilities/>

##### **St. Charles Prineville Emergency Medicine**

- 384 Southeast Combs Flat Road,  
Prineville, OR, 97754  
- 541-447-6254  
- [https://www.stcharleshealthcare.  
org/locations/st-charles-prineville-  
emergency-medicine](https://www.stcharleshealthcare.org/locations/st-charles-prineville-emergency-medicine)

<sup>i</sup> Esta información podría cambiar. Para obtener la lista actualizada de clínicas en su área  
EOCCO le recomienda visitar nuestro sitio web ([https://www.eocco.com/eocco-provider-  
search/](https://www.eocco.com/eocco-provider-search/)) o llamar a nuestro servicio de atención al cliente (888-788-9821)