

Reciba atención médica cuando la necesite y en donde la necesite



Si usted se enferma o se lesiona, lo ideal es que reciba a tiempo la atención médica que necesita. Usted puede ahorrarse tiempo y estrés al saber a donde debe acudir para recibir la atención que necesita. **Si tiene una emergencia que ponga su vida en peligro, llame primero al 911 o vaya a la sala de emergencias más cercana.**

Atención primaria: Llame primero a su proveedor de atención primaria (PCP) a menos de que tenga una emergencia que ponga su vida en peligro. Ellos conocen su historial de salud y los tratamientos que le funcionarán mejor. Puede visitar a su PCP para cualquier consulta, desde un dolor de garganta hasta exámenes para detección de cáncer. Si su PCP no puede brindarle la atención que necesita, ellos le ayudarán a encontrar a alguien que pueda hacerlo.

Cuidados de salud conductual: Los cuidados de salud conductual incluyen servicios de salud mental y trastornos por consumo de drogas y alcohol. Su médico de atención primaria puede ayudarle a encontrar un proveedor de salud conductual si usted no cuenta con uno.

Cuidados de urgencia: Acuda a recibir cuidados de urgencia si tiene una afección que no ponga en peligro su vida o, si su PCP no está disponible o, si no puede esperar a que le den una cita. Considere visitar los cuidados de urgencia si tiene¹:

- Síntomas leves de asma
- Dolor abdominal leve
- Esguinces o distensiones
- Fiebre

Cuidado dental: Los dentistas están preparados para ayudarle con sus necesidades dentales. Llame primero a su dentista para cualquier problema relacionado con su salud oral a menos de que tenga una emergencia que ponga su vida en peligro.

Cuidados de emergencia: Ejemplos de condiciones médicas que necesitan atención de emergencia incluyen¹:

- Dolor en el pecho
- Dificultad para respirar
- Lesiones en la cabeza
- Sangrado que no se detiene

Otros idiomas y formatos: Puede obtener este documento en otros idiomas, en letra grande, braille o en un formato que usted prefiera. También puede recibir los servicios de un intérprete. Esta ayuda es gratuita. Llame al servicio de atención al cliente 888-788 9821 o TTY 711. Aceptamos todas las llamadas de retransmisión.

Cumplimos con las leyes estatales y federales de derechos civiles. No podemos tratar injustamente a las personas en ninguno de nuestros servicios o programas debido a la edad, color, discapacidad, identidad de género, estado civil, origen nacional, raza, religión, sexo u orientación sexual de una persona. ATENCIÓN: Si habla español, hay disponibles servicios de ayuda con el idioma sin costo alguno para usted. Llame al 1-877-605-3229 (TTY:711). 注意: 如果您說中文, 可得到免費語言幫助服務。請致電 1-877-605-3229 (聾啞人專用: 711).

¿Tiene preguntas?

Estamos aquí para ayudarle. Llame a nuestro equipo de servicio de atención al cliente al 888-788-9821 (usuarios de TTY, marcar 711) o envíenos un correo electrónico a **EOCCOmedical@eoocco.com**.

¹ Estos son ejemplos de condiciones y no una lista completa.

Encuentre atención cerca del **condado de Union en Oregon**ⁱ:

Cuidados de atención primaria:

Elgin Health Center

- 720 Albany Street, Elgin, OR, 97827
- 541-437-0239
- <https://elginhealthcenter.com/>
- Horario: lunes de 8 a.m. a 12 p.m.;
martes de 8 a.m. a 5 p.m.;
miércoles de 9 a.m. a 4 p.m.;
jueves de 8 a.m. a 5 p.m.;
viernes de 9 a.m. a 12 p.m.

Grande Ronde Hospital Elgin Clinic

- 570 S. 8th Avenue, Elgin, OR 97827
- 541-437-2273
- <https://www.grh.org/our-services/clinics/elgin-clinic/>
- Horario: de lunes a viernes
de 7 a.m. a 6 p.m.
(después de horas hábiles,
llamar al 541-963-8422)

Grande Ronde Hospital Regional Medical Clinic

- 506 Fourth Street, La Grande, OR 97850
- 541-663-3138
- <https://www.grh.org/our-services/clinics/regional-medical-clinic/>
- Horario: de lunes a
viernes de 7 a.m. a 6 p.m.
(después de horas hábiles,
llamar al 541-963-8422)
- Visitas sin previa cita y para el mismo
día disponibles bajo solicitud

Grande Ronde Hospital Union Clinic

- 142 E. Dearborn Street, Union, OR 97883
- 541-562-6180
- <https://www.grh.org/our-services/clinics/union-clinic/>
- Horario: de lunes a jueves de 7 a.m. a 6 p.m.
(después de horas hábiles,
llamar al 541-963-8422)

Grande Ronde Hospital Women's & Children's Clinic

- 710 Sunset Drive, Suite E, La
Grande, OR 97850
- 541-663-3150
- <https://www.grh.org/our-services/clinics/womens-childrens-clinic/>
- Horario: de lunes a viernes de 7:30 a.m. a 6
p.m.;
sábados de 8 a.m. a 5 p.m.
(después de horas hábiles,
llamar al 541-963-8422)

La Grande Family Medicine

- 2011 Fourth Street, La Grande, OR 97850
- 541-963-4139
- <https://www.lagrandefamilymedicine.com/>
- Horario: de lunes a viernes de 8 a.m. a 6 p.m.
- Visitas sin previa cita y para el mismo
día disponibles bajo solicitud

Salud del comportamiento:

Center for Human Development

- 2301 Cove Avenue, La Grande, OR 97850
- 541-962-8800
- <https://www.chdinc.org/>
- Horario: de lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m.
(después de horas hábiles, llamar al
número de teléfono principal y digite '6')

Cuidado de urgencias:

Grande Ronde Hospital Urgent Care

- 10303 S Walton Road, La Grande, OR 97850
- 541-962-QUIK (7845)
- <https://www.grh.org/our-services/clinics/urgent-care/>
- Horario: de lunes a sábado de 7 a.m. a 7 p.m.;
domingos de 9 a.m. a 5 p.m.
- Visitas sin previa cita y para el mismo
día disponibles bajo solicitud

Cuidado dental:

Consulte su tarjeta de identificación de EOCCO para ver con que organización de cuidado dental (DCO) tiene cobertura. Llámelos para encontrar un dentista cerca de usted.

Advantage Dental

- 866-268-9631
- www.advantagedental.com
- Horario: de lunes a jueves de 8 a.m. a 6 p.m.;
viernes de 8 a.m. a 5 p.m.

ODS Community Dental

- 800-342-0526
- <https://www.odscommunitydental.com/>
- Horario: de lunes a viernes de
7:30 a.m. a 5:30 p.m.

Cuidado de emergencias:

Grande Ronde Hospital

- 900 Sunset Drive, La Grande, OR 97850
- 541-963-8421
- <https://www.grh.org/>

ⁱ Esta información podría cambiar. Para obtener la lista actualizada de clínicas en su área EOCCO le recomienda visitar nuestro sitio web (<https://www.eocco.com/eocco-provider-search/>) o llamar a nuestro servicio de atención al cliente (888-788-9821)