

# Reciba atención médica cuando la necesite y en donde la necesite



Si usted se enferma o se lesiona, lo ideal es que reciba a tiempo la atención médica que necesita. Usted puede ahorrarse tiempo y estrés al saber a donde debe acudir para recibir la atención que necesita. **Si tiene una emergencia que ponga su vida en peligro, llame primero al 911 o vaya a la sala de emergencias más cercana.**

**Atención primaria:** Llame primero a su proveedor de atención primaria (PCP) a menos de que tenga una emergencia que ponga su vida en peligro. Ellos conocen su historial de salud y los tratamientos que le funcionarán mejor. Puede visitar a su PCP para cualquier consulta, desde un dolor de garganta hasta exámenes para detección de cáncer. Si su PCP no puede brindarle la atención que necesita, ellos le ayudarán a encontrar a alguien que pueda hacerlo.

**Cuidados de salud conductual:** Los cuidados de salud conductual incluyen servicios de salud mental y trastornos por consumo de drogas y alcohol. Su médico de atención primaria puede ayudarle a encontrar un proveedor de salud conductual si usted no cuenta con uno.

**Cuidados de urgencia:** Acuda a recibir cuidados de urgencia si tiene una afección que no ponga en peligro su vida o, si su PCP no está disponible o, si no puede esperar a que le den una cita. Considere visitar los cuidados de urgencia si tiene<sup>1</sup>:

- Síntomas leves de asma
- Dolor abdominal leve
- Esguinces o distensiones
- Fiebre

**Cuidado dental:** Los dentistas están preparados para ayudarle con sus necesidades dentales. Llame primero a su dentista para cualquier problema relacionado con su salud oral a menos de que tenga una emergencia que ponga su vida en peligro.

**Cuidados de emergencia:** Ejemplos de condiciones médicas que necesitan atención de emergencia incluyen<sup>1</sup>:

- Dolor en el pecho
- Dificultad para respirar
- Lesiones en la cabeza
- Sangrado que no se detiene

Otros idiomas y formatos: Puede obtener este documento en otros idiomas, en letra grande, braille o en un formato que usted prefiera. También puede recibir los servicios de un intérprete. Esta ayuda es gratuita. Llame al servicio de atención al cliente 888-788 9821 o TTY 711. Aceptamos todas las llamadas de retransmisión.

Cumplimos con las leyes estatales y federales de derechos civiles. No podemos tratar injustamente a las personas en ninguno de nuestros servicios o programas debido a la edad, color, discapacidad, identidad de género, estado civil, origen nacional, raza, religión, sexo u orientación sexual de una persona. ATENCIÓN: Si habla español, hay disponibles servicios de ayuda con el idioma sin costo alguno para usted. Llame al 1-877-605-3229 (TTY:711). 注意：如果您說中文，可得到免費語言幫助服務。請致電 1-877-605-3229 (聾啞人專用: 711).

## ¿Tiene preguntas?

Estamos aquí para ayudarle. Llame a nuestro equipo de servicio de atención al cliente al 888-788-9821 (usuarios de TTY, marcar 711) o envíenos un correo electrónico a [EOCCOmedical@eoocco.com](mailto:EOCCOmedical@eoocco.com).

<sup>1</sup> Estos son ejemplos de condiciones y no una lista completa.

Encuentre atención cerca de **Pendleton en Oregon**<sup>i</sup>:

### **Cuidados de atención primaria y de salud pública:**

#### **Harrison Family Medicine**

- 1100 Southgate, Suite 2, Pendleton, OR 97801
- 541-215-1564
- www.harrisonmedicine.com
- Horario: de lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m.
- Visitas sin previa cita y para el mismo día disponibles bajo solicitud

#### **Pediatric Specialists of Pendleton**

- 2461 SW Perkins Avenue, Pendleton, OR 97801
- 541-276-0250
- www.pspendleton.com
- Horario: de lunes a jueves de 8 a.m. a 6 p.m.; viernes de 8 a.m. a 12 p.m.; sábados (durante el año escolar) de 9 a.m. a 12 p.m. (después de horas hábiles, llame al número de teléfono principal)
- Visitas sin previa cita y para el mismo día disponibles bajo solicitud

#### **Pendleton Family Medicine**

- 2450 SW Perkins Avenue, Pendleton, OR 97801
- 541-276-1700
- www.pendletonfamilymedicine.com
- Horario: de lunes a jueves de 7 a.m. a 6 p.m.; viernes de 8 a.m. a 6 p.m.
- Visitas sin previa cita y para el mismo día disponibles bajo solicitud

#### **Pendleton Primary Care Clinic**

- 1100 Southgate, Suite 9, Pendleton, OR 97801
- 541-966-6916
- Horario: de lunes a jueves de 8 a.m. a 4:30 p.m. (después de horas hábiles, llame al número de teléfono principal)
- Visitas sin previa cita y para el mismo día disponibles bajo solicitud

#### **St Anthony Hospital Family Clinic**

- 3001 St. Anthony Way, Pendleton, OR 97801
- 541-966-0535
- www.sahpendleton.org/en/services/family-care.html
- Horario: de lunes a jueves de 8 a.m. a 7 p.m.; viernes de 8 a.m. a 5 p.m.; sábados y domingos de 10 a.m. a 5 p.m. (después de horas hábiles, llame al número de teléfono principal)
- Visitas sin previa cita y para el mismo día disponibles bajo solicitud

#### **William E Ashby, MD**

- 56 N College Ave, Suite 2A, College Place, OR 99324
- 509-529-4850
- Horario: de lunes a viernes de 8 a.m. a 12 p.m.
- Visitas por la tarde sin previa cita y para el mismo día disponibles bajo solicitud

#### **Yakima Valley Farm Workers Clinic – Family Medical Center**

- 1120 W Rose Street, Walla Walla, WA 99362
- 509-525-6650
- www.yvfwc.com/locations/family-medical-center
- Horario: de lunes a viernes de 7:30 a.m. a 7 p.m. (después de horas hábiles, llame al número de teléfono principal)
- Visitas sin previa cita y para el mismo día disponibles bajo solicitud

#### **Yellowhawk Tribal Health Center**

- 46314 Timíne Way, Pendleton, OR 97801
- 888-935-4295 or 541-966-9830
- yellowhawk.org
- Horario: lunes, martes, miércoles y viernes de 7:30 a.m. a 5 p.m.; martes de 12:30 p.m. a 5 p.m. (después de horas hábiles, llame al número de teléfono principal)

#### **Umatilla County Public Health Pendleton**

- 200 SE Third Street, Pendleton, OR 97801
- 541-278-5432
- ucohealth.net
- Horario: de lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m.

### **Salud del comportamiento:**

#### **Community Counseling Solutions Milton-Freewater**

- 299 N Columbia Street, Milton-Freewater, OR 97862
- 541-276-6207
- https://communitycounselingsolutions.org
- Horario: de lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m. (después de horas hábiles, llamar a la línea Warmline de Oregon al 800-698-2392, todos los días de 9 a.m. a 11 p.m.)

#### **Community Counseling Solutions Pendleton**

- 331 SE 2nd Street, Pendleton, OR 97801
- 541-276-6207
- https://communitycounselingsolutions.org
- Horario: de lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m. (después de horas hábiles, llamar a la línea Warmline de Oregon al 800-698-2392, todos los días de 9 a.m. a 11 p.m.)

### **Cuidado de Urgencias:**

#### **Pendleton Urgent Care**

- 2474 SW Perkins Avenue, Pendleton, OR 97801
- 541-966-6638
- www.pendletonfamilymedicine.com/clinic/urgent-care
- Horario: de lunes a viernes de 8 a.m. a 7 p.m.; sábados y domingos de 9 a.m. a 5 p.m.
- Visitas sin previa cita y para el mismo día disponibles bajo solicitud

### **Cuidado dental:**

Consulte su tarjeta de identificación de EOCCO para ver con que organización de cuidado dental (DCO) tiene cobertura. Llámelos para encontrar a un dentista cerca de usted.

#### **Advantage Dental**

- 866-268-9631
- www.advantagedental.com
- Horario: de lunes a jueves de 8 a.m. a 6 p.m.; viernes de 8 a.m. a 5 p.m.

#### **ODS Community Dental**

- 800-342-0526
- https://www.odscommunitydental.com/
- Horario: de lunes a viernes de 7:30 a.m. a 5:30 p.m.

### **Cuidado de emergencias:**

#### **Providence St Mary Medical Center**

- 401 W Poplar Street, Walla Walla, WA 99362
- 509-897-3320
- www.providence.org/locations/wa/st-mary-medical-center

#### **St Anthony Hospital**

- 2801 St. Anthony Way, Pendleton, OR 97801
- 541-276-5121
- www.sahpendleton.org/en/services/emergency-care.html

<sup>i</sup> Esta información podría cambiar. Para obtener la lista actualizada de clínicas en su área EOCCO le recomienda visitar nuestro sitio web (<https://www.eocco.com/eocco-provider-search/>) o llamar a nuestro servicio de atención al cliente (888-788-9821)