

Reciba atención médica cuando la necesite y en donde la necesite



Si usted se enferma o se lesiona, lo ideal es que reciba a tiempo la atención médica que necesita. Usted puede ahorrarse tiempo y estrés al saber a donde debe acudir para recibir la atención que necesita. **Si tiene una emergencia que ponga su vida en peligro, llame primero al 911 o vaya a la sala de emergencias más cercana.**

Atención primaria: Llame primero a su proveedor de atención primaria (PCP) a menos de que tenga una emergencia que ponga su vida en peligro. Ellos conocen su historial de salud y los tratamientos que le funcionarán mejor. Puede visitar a su PCP para cualquier consulta, desde un dolor de garganta hasta exámenes para detección de cáncer. Si su PCP no puede brindarle la atención que necesita, ellos le ayudarán a encontrar a alguien que pueda hacerlo.

Cuidados de salud conductual: Los cuidados de salud conductual incluyen servicios de salud mental y trastornos por consumo de drogas y alcohol. Su médico de atención primaria puede ayudarle a encontrar un proveedor de salud conductual si usted no cuenta con uno.

Cuidados de urgencia: Acuda a recibir cuidados de urgencia si tiene una afección que no ponga en peligro su vida o, si su PCP no está disponible o, si no puede esperar a que le den una cita. Considere visitar los cuidados de urgencia si tiene¹:

- Síntomas leves de asma
- Dolor abdominal leve
- Esguinces o distensiones
- Fiebre

Cuidado dental: Los dentistas están preparados para ayudarle con sus necesidades dentales. Llame primero a su dentista para cualquier problema relacionado con su salud oral a menos de que tenga una emergencia que ponga su vida en peligro.

Cuidados de emergencia: Ejemplos de condiciones médicas que necesitan atención de emergencia incluyen¹:

- Dolor en el pecho
- Dificultad para respirar
- Lesiones en la cabeza
- Sangrado que no se detiene

¿Tiene preguntas?

Estamos aquí para ayudarle. Llame a nuestro equipo de servicio de atención al cliente al 888-788-9821 (usuarios de TTY, marcar 711) o envíenos un correo electrónico a **EOCCOmedical@eoocco.com**.

Otros idiomas y formatos: Puede obtener este documento en otros idiomas, en letra grande, braille o en un formato que usted prefiera. También puede recibir los servicios de un intérprete. Esta ayuda es gratuita. Llame al servicio de atención al cliente 888-788 9821 o TTY 711. Aceptamos todas las llamadas de retransmisión.

Cumplimos con las leyes estatales y federales de derechos civiles. No podemos tratar injustamente a las personas en ninguno de nuestros servicios o programas debido a la edad, color, discapacidad, identidad de género, estado civil, origen nacional, raza, religión, sexo u orientación sexual de una persona. ATENCIÓN: Si habla español, hay disponibles servicios de ayuda con el idioma sin costo alguno para usted. Llame al 1-877-605-3229 (TTY:711). 注意：如果您說中文，可得到免費語言幫助服務。請致電 1-877-605-3229 (聾啞人專用: 711).

¹ Estos son ejemplos de condiciones y no una lista completa.

Encuentre atención cerca **de Hermiston en Oregon**ⁱ:

**Cuidados de atención primaria
y de salud pública:**

Family Health Associates of Hermiston

- 600 NW 11th Street, Suite E15,
Hermiston, OR 97838
- 541-567-6434
- <https://fhahermiston.com/>
- Horario: de lunes a jueves de 7:45 a.m. a 5 p.m.; viernes de 7:45 a.m. a 1 p.m.
(después de horas hábiles, los pacientes establecidos pueden visitar la clínica para cuidados de urgencia de lunes a jueves hasta las 6 p.m.)

Good Shepherd Pediatric Rural Health Center

- 600 NW 11th Street, Hermiston, OR 97838
- 541-667-3740
- www.gshealth.org/good-shepherd-medical-group/pediatrics
- Horario: de lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m.
(después de horas hábiles, llame al número de teléfono principal)
- Visitas sin previa cita y para el mismo día disponibles bajo solicitud

Good Shepherd Primary Care Clinic

- 620 NW 11th Street, Suite 103,
Hermiston, OR 97838
- 541-667-3830
- www.gshealth.org/good-shepherd-medical-group/primary-care-clinic
- Horario: de lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m.
(después de horas hábiles, llame al número de teléfono principal)
- Visitas sin previa cita y para el mismo día disponibles bajo solicitud

Kadlec Clinic – Kennewick Primary Care

- 3900 South Zintel Way, Kennewick, WA 99337
- 509-942-3125
- www.kadlec.org/location-directory/k/kennewick-primary-care
- Horario: de lunes a viernes de 7 a.m. a 5 p.m.

Umatilla County Public Health Hermiston

- 435 E Newport Street, Hermiston, OR 97838
- 541-567-3113
- <http://ucohealth.net/>
- Horario: jueves y viernes de 9 a.m. a 4 p.m.

**Yakima Valley Farm Workers Clinic –
Mirasol Family Health Center**

- 589 NW 11th Street, Hermiston, OR 97838
- 541-567-1717
- www.yvfwc.com/locations/mirasol-family-health-center
- Horario: de lunes a viernes de 7:30 a.m. a 7 p.m.
- Visitas sin previa cita y para el mismo día disponibles bajo solicitud

Salud del comportamiento:

Community Counseling Solutions Hermiston

- 595 NW 11th Street, Hermiston, OR 97838
- 541-567-2536
- <https://communitycounselingsolutions.org>
- Horario: de lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m.
(después de horas hábiles, llamar a la línea Warmline de Oregon al 800-698-2392, todos los días de 9 a.m. a 11 p.m.)

Cuidado de urgencias:

Good Shepherd Urgent Care

- 1050 W Elm Avenue, Hermiston, OR 97838
- 541-567-2995
- www.gshealth.org/good-shepherd-medical-group/good-shepherd-urgent-care
- Horario: de lunes a viernes de 8 a.m. a 6 p.m.; sábados de 8 a.m. a 2 p.m.; domingos de 8 a.m. a 12 p.m.
(después de horas hábiles, llame al número de teléfono principal)
- Visitas sin previa cita y para el mismo día disponibles bajo solicitud

Hermiston Family Medicine and Urgent Care

- 236 E Newport Avenue, Hermiston, OR 97838
- 541-567-1137
- Horario: de lunes a jueves de 8 a.m. a 5 p.m.; viernes de 8 a.m. a 3 p.m.
- Visitas sin previa cita y para el mismo día disponibles bajo solicitud
- También puede haber disponibles servicios de atención primaria

Cuidado dental:

Consulte su tarjeta de identificación de EOCCO para ver con que organización de cuidado dental (DCO) tiene cobertura. Llámelos para encontrar un dentista cerca de usted.

Advantage Dental

- 866-268-9631
- www.advantagedental.com
- Horario: de lunes a jueves de 8 a.m. a 6 p.m.; viernes de 8 a.m. a 5 p.m.

ODS Community Dental

- 800-342-0526
- <https://www.odscommunitydental.com/>
- Horario: de lunes a viernes de 7:30 a.m. a 5:30 p.m.

Cuidados de emergencia:

Good Shepherd Emergency Services

- 610 NW 11th Street, Hermiston, OR 97838
- 541-667-3400
- www.gshealth.org/emergency-services

Kadlec Emergency Room Kennewick

- 3290 W 19th Avenue, Kennewick, WA, 99337
- 509-946-4611
- www.kadlec.org/location-directory/e/emergency-room-kennewick

Kadlec Regional Medical Center

- 888 Swift Boulevard, Richland, WA, 99352
- 509-946-4611
- www.kadlec.org/location-directory/k/kadlec-regional-medical-center

ⁱ Esta información podría cambiar. Para obtener la lista actualizada de clínicas en su área EOCCO le recomienda visitar nuestro sitio web (<https://www.eocco.com/eocco-provider-search/>) o llamar a nuestro servicio de atención al cliente (888-788-9821)