

EOCCO formulario de quejas



Nombre de la persona llenando el formulario	Teléfono		
Dirección	Ciudad	Estado	Código Postal
Nombre del Paciente	ID de cliente (client ID)	ID del grupo (group ID)	
Nombre del proveedor involucrado	Teléfono		
Dirección	Ciudad	Estado	Código Postal
Nombre del proveedor involucrado	Teléfono		
Dirección	Ciudad	Estado	Código Postal
Día (s) del servicio			

Por favor llene su queja a mano o en máquina en la siguiente página.
Adjunte páginas adicionales si lo requiere.

Queja:

Puede incluir cartas, facturas u otra información por escrito que nos ayude a revisar su queja. Porfavor firme y agregue la fecha en este formulario.

Firma	Fecha
-------	-------

En cuanto recibamos su queja, EOCCO le enviará una carta por correo informandole que la recibimos.

¿Está listo para enviar su queja? Envíe este formulario por correo o por fax a EOCCO:
Correo: EOCCO, Attn: Appeal Unit, 601 S.W. Second Ave., Portland, OR 97204
Fax: 503-412-4003

¿Tiene preguntas? Contacte al servicio de atención al cliente de EOCCO en la línea gratuita 888-788-9821.
(Usuarios TTY, favor de marcar 711.)

Aviso de no discriminación



Seguimos las leyes de derechos civiles estatales y federales. No podemos tratar a las personas de manera injusta en ninguno de nuestros servicios o programas debido a su edad, color, discapacidad, identidad de género, estado civil, nacionalidad, raza, religión, sexo u orientación sexual.

Todos tienen derecho de conocer nuestros programas y servicios. Todos los miembros tienen derecho a utilizar nuestros programas y servicios. Brindamos ayuda gratuita cuando la necesite. Algunos ejemplos de ayuda gratuita que podemos brindar son:

- Interpretes de lenguaje a señas
- Material escrito en otros idiomas
- Intérpretes de lenguaje hablado para otros idiomas
- Braille
- Letra grande
- Audio y otros formatos

Si necesita cualquiera de lo anterior, llame al servicio de atención al cliente al:
888-788-9821 (TDD/TTY 711)

Si cree que no le ofrecemos estos servicios o que lo tratamos de manera injusta, puede presentar una queja por escrito. Envíela por correo o fax a:

EOCCO
Attention: Appeal Unit
601 SW Second Ave.
Portland, OR 97204
Fax: 503-412-4003

Formulario de quejas:

English: www.eocco.com/-/media/EOCCO/PDFs/complaint_form.pdf

Spanish: www.eocco.com/-/media/EOCCO/PDFs/Member/Resources/complaint_formSpanish.pdf

Nick Gross coordina nuestro trabajo contra la discriminación:

Nick Gross,
Chief Compliance Officer
601 SW Second Ave.
Portland, OR 97204
503-952-5033
compliance@eocco.com

Si necesita ayuda para presentar una queja, llame al servicio de atención al cliente.

También puede presentar una queja de derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU. En <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/smartscreen/main.jsf>, o por correo postal o por teléfono a:

U.S. Department of Health
and Human Services
200 Independence Ave. SW, Room 509F
HHH Building, Washington, DC 20201
800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)
OCRComplaint@hhs.gov

Puede obtener los formularios de quejas de la Oficina de Derechos Civiles en hhs.gov/ocr/office/file/index.html.

También puede presentar una queja ante el Departamento de Trabajo e Industrias de Oregon o ante la Autoridad de Salud de Oregon.

Oregon Bureau of Labor and Industries
800 NE Oregon St., Suite 1045
Portland, Oregon 97232
971-673-0761
crdemail@boli.state.or.us

Oregon Health Authority
(OHA) Civil Rights
www.oregon.gov/OHA/OEI
Attn: Office of Equity and Inclusion Division
421 SW Oak Street, Suite 750
Portland, OR 97204
844-882-7889 (TTY 711)
OHA.PublicCivilRights@state.or.us

Puede obtener este documento en otros idiomas, en letra grande, braille o en un formato que usted prefiera. También puede recibir los servicios de un intérprete. Esta ayuda es gratuita. Llame al servicio de atención al cliente (888-788-9821) o TTY 711. Aceptamos todas las llamadas de retransmisión.

Вы можете получить это письмо на другом языке, напечатанное крупным шрифтом, шрифтом Брайля или в предпочитаемом вами формате. Вы также можете запросить услуги переводчика. Эта помощь предоставляется бесплатно. Звоните по тел. (888-788-9821) или TTY 711. Мы принимаем звонки по линии трансляционной связи.

Quý vị có thể nhận tài liệu này bằng một ngôn ngữ khác, theo định dạng chữ in lớn, chữ nổi Braille hoặc một định dạng khác theo ý muốn. Quý vị cũng có thể yêu cầu được thông dịch viên hỗ trợ. Sự trợ giúp này là miễn phí. Gọi (888-788-9821) hoặc TTY (Đường dây Dành cho Người Khiếm thính hoặc Khuyết tật về Phát âm) 711. Chúng tôi chấp nhận các cuộc gọi chuyển tiếp.

يمكنكم الحصول على هذا الخطاب بلغات أخرى، أو مطبوعة بخط كبير، أو مطبوعة على طريقة برايل أو حسب الصيغة المفضلة لديكم. كما يمكنكم طلب مترجم شفهي. إن هذه المساعدة مجانية. اتصلو على (888-788-9821) أو المبرقة الكاتبة TTY 711# . نستقبل المكالمات المحولة.

Waxaad heli kartaa warqadan oo ku qoran luqaddo kale, far waaweyn, farta dadka indhaha aan qabin wax ku akhriyaan ee Braille ama qaabka aad doorbidayso. Waxaad sidoo kale codsan kartaa turjubaan. Taageeradani waa lacag la'aan. Wac (888-788-9821) ama TTY 711. Waa aqbalnaa wicitaanada gudbinta.

您可獲得本信函的其他語言版本、大字版、盲文版或您偏好的格式。您也可申請口譯員。以上協助均為免費。請致電 (888-788-9821) 或聽障專線 711。我們接受所有傳譯電話。

您可獲得本信函的其他語言版本、大字版、盲文版或您偏好的格式。您也可申請口譯員。以上協助均為免費。請致電 (888-788-9821) 或聽障專線 711。我們接受所有傳譯電話。

이 서신은 다른 언어, 큰 활자, 점자 또는 선호하는 형식으로 받아보실 수 있습니다. 통역사를 요청하실 수도 있습니다. 무료 지원해 드립니다. (888-788-9821) 또는 TTY 711에 전화하십시오. 저희는 중계 전화를 받습니다.

Koj txais tau tsab ntawv no ua lwm yam lus, ua ntawv loj, ua lus Braille rau neeg dig muag los sis ua lwm yam uas koj nyiam. Koj kuj thov tau kom muaj ib tug neeg pab txhais lus. Txoj kev pab no yog ua pub dawb. Hu (888-788-9821) los sis TTY 711. Peb txais tej kev hu xov tooj rau neeg lag ntseg.

Kwomaroñ bōk leta in ilo kajin ko jet, kōn jeje ikkillep, ilo braille ak bar juon wāwein eo emmanlok ippam. Kwomaroñ kajjitōk bwe juon ri ukōt en jipañ eok. Ejjelok wōnān jipañ in. Kaaltok (888-788-9821) ak TTY 711. Kwomaroñ kaaltok in relay.

En mi tongeni angei ei taropwe non pwan ew fosun fenu, mese watte mak, Braille ika pwan ew format ke mwochen. En mi tongeni pwan tingor emon chon chiaku Ei aninis ese fokkun pwan kamo. Kokori (888-788-9821) ika TTY 711. Kich mi etiwa ekkewe keken relay.

Makukuha mo ang liham na ito sa iba pang mga wika, malaking letra, Braille, o isang format na gusto mo. Maaari ka ring humingi ng tagapagsalin. Ang tulong na ito ay libre. Tawagan ang (888-788-9821) o TTY 711. Tumatanggap kami ng mga relay na tawag.

Sie können dieses Dokument in anderen Sprachen, in Großdruck, in Brailleschrift oder in einem von Ihnen bevorzugten Format erhalten. Sie können auch einen Dolmetscher anfordern. Diese Hilfe ist gratis. Wenden Sie sich an (888-788-9821) oder per Schreibtelefon an 711. Wir nehmen Relaisanrufe an.

Esta carta está disponível em outros idiomas, letras grandes ou braile, se preferir. Também poderá solicitar serviços de interpretação. Essa ajuda é gratuita. Ligue para (888-788-9821) ou use o serviço TTY 711. Aceitamos encaminhamentos de chamadas.

この書類は、他の言語に翻訳されたもの、拡大文字版、点字版、その他ご希望の様式で入手可能です。また、通訳を依頼することも可能です。本サービスは無料でご利用いただけます。(888-788-9821) または TTY 711 までお電話ください。電話リレーサービスでも構いません。

می توانید این نامه را به زبان های دیگر، چاپ درشت، خط بریل یا قالب دلخواه خود دریافت کنید. همچنین می توانید مترجم شفاهی درخواست کنید. این کمک رایگان است. با شماره 888-788-9821 لطفاً با TTY/TDD 711 تماس بگیرید (کاربران تماس بگیرند). ما تماس های رله را می پذیریم.

Vous pouvez recevoir cette lettre écrite dans une autre langue, en gros caractères, en braille ou dans le format de votre choix. Vous pouvez également demander à bénéficiaire des services d'un interprète. Cette aide vous est proposée gratuitement. Appelez le 888-788-9821 (si vous utilisez un téléscripteur ou un appareil de télécommunication pour les malentendants, veuillez appeler le 711). Nous acceptons les services de relais téléphonique.

आपको यह लेटर अन्य भाषाओं, बड़े प्रिंट, ब्रेल या अपनी पसंद के फॉर्मेट में मिल सकता है. आप दुभाषिए की मांग भी कर सकते हैं. यह सेवा मुफ्त है. 888-788-9821 पर कॉल करें (TTY/TDD उपयोगकर्ता, कृपया 711 पर कॉल करें). हम रिले कॉल की सुविधा भी देते हैं.

Anda bisa mendapatkan surat ini dalam bahasa-bahasa lain, cetak besar, Braille atau format yang Anda inginkan. Anda dapat juga meminta bantuan juru bahasa. Bantuan ini gratis. Hubungi 888-788-9821 (pengguna TTY/TDD, harap hubungi 711). Kami menerima panggilan relai.

É possível solicitar a carta em outros idiomas, com fontes maiores, em Braille ou no formato de sua preferência. Você também pode pedir a ajuda de um intérprete. Oferecemos esse serviço gratuitamente. Ligue para 888-788-9821 (usuários surdos: liguem para 711). Aceitamos ligações intermediadas.

Unaweza kupata barua hii kwa lugha nyingine, chapa kubwa, Braille au umbizo unalopendelea. Pia unaweza kuomba kupata mkalimani. Usaidizi huu ni wa bila malipo. Piga simu kwa 888-788-9821 (watumiaji wa TTY/TDD, tafadhali piga simu kwa 711). Tunakubali simu zinazowezesha mawasiliano kwa watu walio na ulemavu wa kusikia, kuona au kuzungumza (relay).

آپ یہ خط دیگر زبانوں، بڑے پرنٹ، بریل یا اپنے ترجیحی فارمیٹ میں حاصل کر سکتے ہیں۔ آپ مترجم کی درخواست بھی کر سکتے ہیں۔ یہ مدد مفت ہے۔ 888-788-9821 پر کال کریں (TTY/TDD صارفین براہ کرم 711 پر کال کریں)۔ ہم ریلے کالز قبول کرتے ہیں۔

Usted puede obtener este documento en otro idioma, letra grande, Braille u otro formato que prefiera. También puede solicitar un intérprete. Esta ayuda es gratuita. Llame al 1-888-788-9821 o TTY 711. Aceptamos llamadas retransmitidas.